

Algemene voorwaarden SoftwarePlaza by Amazic B.V.

Artikel 1 Partijen

1. SoftwarePlaza by Amazic: SoftwarePlaza by Amazic B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34209232, gevestigd te Nieuw-Vennep aan de Luzernestraat (2153 GM), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van SoftwarePlaza by Amazic:
Website: www.softwareplaza.com
Email: sales@softwareplaza.com
Telefoonnummer: +31 (0) 88 70 71 000
Btw-identificatienummer: NL813631075B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door SoftwarePlaza by Amazic aangeboden diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. SoftwarePlaza by Amazic verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van SoftwarePlaza by Amazic en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door SoftwarePlaza by Amazic bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door SoftwarePlaza by Amazic is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's, Dollars en/of Ponden en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van SoftwarePlaza by Amazic van getallen, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van SoftwarePlaza by Amazic.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens SoftwarePlaza by Amazic.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend en SoftwarePlaza by Amazic deze schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, een order via de website door SoftwarePlaza by Amazic wordt bevestigd ofwel nadat SoftwarePlaza by Amazic, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. SoftwarePlaza by Amazic is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. SoftwarePlaza by Amazic speelt hierbij geen enkele rol.
8. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien SoftwarePlaza by Amazic de opdracht met meerdere Klanten aanneemt, is iedere Klant verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan SoftwarePlaza by Amazic te melden.

Artikel 4 Uitvoering/Levering

1. SoftwarePlaza by Amazic behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. SoftwarePlaza by Amazic zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat SoftwarePlaza by Amazic bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van SoftwarePlaza by Amazic worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst SoftwarePlaza by Amazic uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. SoftwarePlaza by Amazic heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. SoftwarePlaza by Amazic zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant SoftwarePlaza by Amazic altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat SoftwarePlaza by Amazic vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. SoftwarePlaza by Amazic is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.
5. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt SoftwarePlaza by Amazic de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt SoftwarePlaza by Amazic dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. SoftwarePlaza by Amazic mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SoftwarePlaza by Amazic zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten

van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van SoftwarePlaza by Amazic en/of derden.

7. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van SoftwarePlaza by Amazic niet toegestaan de door SoftwarePlaza by Amazic geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, SoftwarePlaza by Amazic voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door SoftwarePlaza by Amazic aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van SoftwarePlaza by Amazic. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software (licentie(s)) te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van SoftwarePlaza by Amazic.

8. SoftwarePlaza by Amazic behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van SoftwarePlaza by Amazic. SoftwarePlaza by Amazic zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. SoftwarePlaza by Amazic zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

9. SoftwarePlaza by Amazic spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. SoftwarePlaza by Amazic staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. SoftwarePlaza by Amazic is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de diensten. SoftwarePlaza by Amazic verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.

10. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van SoftwarePlaza by Amazic failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund.

11. Tenzij anders overeengekomen, is SoftwarePlaza by Amazic gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

12. SoftwarePlaza by Amazic zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe heeft SoftwarePlaza by Amazic geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

13. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

14. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van SoftwarePlaza by Amazic benodigde hardware.

Artikel 5 Prijzen, betaling en opschorting.

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht SoftwarePlaza by Amazic niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. SoftwarePlaza by Amazic is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is SoftwarePlaza by Amazic terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van [de buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen.
Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SoftwarePlaza by Amazic is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. SoftwarePlaza by Amazic heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens SoftwarePlaza by Amazic niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art 7:408 BW](#) is, jegens De Klant die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. (Tussentijdse) opzegging van de overeenkomst, zonder opzegtermijn, is te allen tijde uitsluitend door SoftwarePlaza by Amazic mogelijk.
2. Duurovereenkomsten die zijn overeengekomen eindigen door verloop van tijd en kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar.
3. SoftwarePlaza by Amazic heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SoftwarePlaza by Amazic ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan SoftwarePlaza by Amazic verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is SoftwarePlaza by Amazic gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant treedt met betrekking tot de software (licentie(s)) op als een onafhankelijke verkoper. De Klant is op geen enkele wijze de vertegenwoordiger of agent van SoftwarePlaza by Amazic. De Klant handelt derhalve voor eigen rekening en risico.

2. De Klant zal zich bij de (door)verkoop van de software (licentie(s)) houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant zal, voor zover van toepassing, zorgdragen voor de benodigde vergunningen om de software (licentie(s)) te kopen, distribueren, aanprijzen en verkopen.
3. Bij het verstrekken van informatie over de software (licentie(s)) aan zijn (potentiële) klanten maakt De Klant gebruik van de informatie die door SoftwarePlaza by Amazic aan De Klant wordt verstrekt. Indien eigen informatie wordt gebruikt, is De Klant volledig verantwoordelijk en vervalt elke verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van SoftwarePlaza by Amazic. De Klant zorgt ervoor dat hij geen onjuiste of misleidende informatie over de software (licentie(s)) aan derden verstrekt.
4. De Klant zal de intellectueel eigendomsrechten (merken, logo's, afbeeldingen), nummers of andere identificatietekens die op de software (licentie(s)) zijn aangebracht of in verband daarmee worden gebruikt, niet wijzigen, verwijderen of veranderen. De Klant zal zich strikt houden aan de richtlijnen en instructies voor het gebruik van de merken zoals die van tijd tot tijd door SoftwarePlaza by Amazic worden verstrekt.
5. De Klant zal voorafgaand aan de (door)verkoop van de software (licentie(s)) onderzoeken of de software (licentie(s)) en de informatie voldoen aan alle vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving, rechten van derden (zoals IP-rechten), kwaliteitseisen en veiligheidsnormen binnen het geografische gebied waar de software (licentie(s)) door De Klant worden verkocht en/of door haar klanten (naar redelijke verwachting) worden geconsumeerd, en is en blijft daarvoor verantwoordelijk. De Klant zal SoftwarePlaza by Amazic vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van derden (met inbegrip van overheidsinstanties) in verband met het niet voldoen van de software (licentie(s)) aan de plaatselijke wet- en regelgeving en voor alle schade en kosten die SoftwarePlaza by Amazic zal lijden of maken in verband met een dergelijke vordering.
6. De Klant stelt SoftwarePlaza by Amazic onmiddellijk in kennis van klachten die hij over de software (licentie(s)) ontvangt.
7. Behoudens schriftelijke toestemming van SoftwarePlaza by Amazic, zal De Klant deze overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst kennis krijgt (zoals de verkoopprijzen van SoftwarePlaza by Amazic) en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren, behalve voorzover openbaarmaking noodzakelijk is voor het uitvoeren of geldend maken van de rechten van De Klant uit deze overeenkomst.
8. In het geval dat de intellectuele eigendomsrechten van de geleverde diensten rusten bij een derde, zoals, maar niet beperkt tot, de softwareontwikkelaar, dient De Klant zich aan de hierbij geldende (gebruiks-/product-/licentie-) voorwaarden te houden. SoftwarePlaza by Amazic draagt hieromtrent uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid en De Klant vrijwaart SoftwarePlaza by Amazic voor enige aanspraken hieromtrent.
9. De Klant verkrijgt in beginsel slechts het recht op gebruik van de geleverde diensten, onder de (gebruiks-/product-/licentie-) voorwaarden van de softwareontwikkelaar. Het gebruiksrecht van De Klant en/of derde ten aanzien van de software, uit zich niet uit tot de broncode. De broncode van de software en bijbehorende technische documentatie worden niet aan De Klant ter beschikking gesteld, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
10. De Klant draagt uitdrukkelijk zelf de verantwoordelijkheid voor het verstrekken van de toepasselijke (gebruiks-/product-/licentie-) voorwaarden aan haar klanten en dient er tevens zorg voor te dragen dat haar klanten zich tijdens het gebruik hier aan houden. Concreet dient De Klant haar klanten vóórdat zij een overeenkomst sluiten, akkoord te laten gaan met de toepasselijke voorwaarden.
11. Het is De Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om de geleverde diensten en meer specifiek de software en de daarbij behorende documentatie van SoftwarePlaza by Amazic en/of de

softwareontwikkelaar te kopiëren of op andere wijze te verveelvoudigen, te dupliceren, uit te lenen of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 24 uur nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, SoftwarePlaza by Amazic hieromtrent te informeren.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal SoftwarePlaza by Amazic het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door SoftwarePlaza by Amazic.
3. SoftwarePlaza by Amazic is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant SoftwarePlaza by Amazic omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de softwareleverancier van SoftwarePlaza by Amazic. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan SoftwarePlaza by Amazic niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
7. Mocht SoftwarePlaza by Amazic onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door SoftwarePlaza by Amazic gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan, te vermeerderen met 15%. In het geval van duurovereenkomsten die eindigen door verloop van tijd is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het honorarium dat SoftwarePlaza by Amazic in de afgelopen 6 maanden heeft gefactureerd.
8. Aansprakelijkheid van SoftwarePlaza by Amazic omvat nooit gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade, gederfde winst.
9. De Klant vrijwaart SoftwarePlaza by Amazic voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat SoftwarePlaza by Amazic heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.
10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen SoftwarePlaza by Amazic tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.
11. SoftwarePlaza by Amazic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

12. SoftwarePlaza by Amazic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

13. De diensten van SoftwarePlaza by Amazic zijn gebaseerd op gegevens die SoftwarePlaza by Amazic ontvangen heeft van De Klant. SoftwarePlaza by Amazic staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van SoftwarePlaza by Amazic betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van SoftwarePlaza by Amazic zijn slechts een indicatie en het wordt De Klant geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

Artikel 9 Privacy en intellectueel eigendom

1. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat SoftwarePlaza by Amazic onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van De Klant en derden verwerkt. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt in de software of anderszins door SoftwarePlaza by Amazic gehost of verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens SoftwarePlaza by Amazic voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart SoftwarePlaza by Amazic van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

2. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. SoftwarePlaza by Amazic zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van SoftwarePlaza by Amazic begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

3. SoftwarePlaza by Amazic behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. SoftwarePlaza by Amazic behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval dat De Klant het recht is toegekend om de afgenomen dienst over te dragen aan een derde, dient dit te geschieden onder de door de software ontwikkelaar gehanteerde (gebruiks-/product-/licentie-) voorwaarden.

5. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

SoftwarePlaza by Amazic geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van SoftwarePlaza by Amazic opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor SoftwarePlaza by Amazic onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is SoftwarePlaza by Amazic bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien SoftwarePlaza by Amazic bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 11 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt SoftwarePlaza by Amazic zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. SoftwarePlaza by Amazic is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van SoftwarePlaza by Amazic

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van [het Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het arrondissement waarin de SoftwarePlaza by Amazic haar (hoofd) vestigingsplaats heeft de exclusief bevoegde rechter, zijnde rechtbank Noord-Holland. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het [arrondissement](#) waarin de gemeente SoftwarePlaza by Amazic haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd, zijnde rechtbank Noord-Holland.